

Condiciones específicas de “Entrada y pulsera”.

La entrada permite el acceso al recinto musical del 19 al 20 de mayo de 2023.

Las entradas solo podrán ser adquiridas en los canales de venta autorizados por la Promotora, no haciéndose ésta responsable de las entradas que no se hayan adquirido por dichos canales de venta. Toda entrada enmendada, rota, o con indicios de falsificación, implica la prohibición de acceso a su portador al recinto musical, ello sin perjuicio del ejercicio de las acciones civiles y/o penales que correspondan.

Durante el proceso de compra, el comprador tendrá que indicar su nombre, su fecha de nacimiento y su correo electrónico.

Una vez confirmada la compra, se facilitará un link para que el comprador pueda personalizar cada una de las entradas con los nombres y apellidos de cada una de las personas que acudan al festival. Las entradas son nominales y la persona que venga reflejada en la entrada no podrá ser otra persona diferente al asistente al evento, a tal efecto se requerirá el D.N.I. o pasaporte para acreditar tu identidad en el acceso al festival.

La personalización de las entradas es gratuita durante los primeros 20 días desde que se realiza la compra. Una vez pasado ese plazo, realizar un cambio de datos en tu entrada supone un coste de 20 euros de forma online, en el caso de que el cambio de nombre se tuviese que hacer por el personal del centro de incidencias del Festival tendrá un incremento de 10 euros (30 euros en total).

La entrada no puede ser objeto de devolución, ni cambio, salvo cancelación total del evento, o modificación de la fecha de celebración del mismo. La Promotora se reserva el derecho de modificar, suspender o alterar cualquiera de las actividades y actuaciones propuestas en el cartel. Si la cancelación es total la Promotora devolverá el importe de la entrada en las condiciones que se publicarán por este mismo medio, a excepción del coste de distribución, al tratarse éste de un servicio prestado por los canales de venta en el momento de la compraventa de la entrada. En ningún caso se devolverá el importe de las entradas si la cancelación se ha producido una vez comenzado el festival.

La entrada será canjeada por la Promotora a su Propietario y Usuario por una pulsera que colocará el personal de la Promotora al usuario en las taquillas situadas junto a la entrada del recinto musical. La pulsera activada es el único elemento válido que faculta a su Propietario y Usuario para el acceso al recinto musical. La Promotora no se hace responsable de la rotura, pérdida o manipulación indebida de la pulsera, siendo responsabilidad del Propietario y Usuario conservarla en todo momento, ya que la pérdida, manipulación o rotura de la misma implicará la imposibilidad de acceder al recinto o la expulsión del mismo. Es responsabilidad del Propietario y Usuario validar que la pulsera está perfectamente cerrada en el momento de su verificación, ya que una pulsera rota o manipulada no será en ningún caso cambiada o sustituida por otra. Sólo se sustituirá una pulsera en caso de que haya sido ajustada en exceso por el asistente, y en dicho caso, el cambio supondrá un coste de 25 euros.

Tanto a la entrada como a la salida del festival se realizará un proceso de validación de pulseras con el fin de controlar el aforo del festival a tiempo real. El asistente que haya salido del festival y decida entrar por segunda vez, en la misma jornada, deberá asegurarse de que su pulsera ha sido validada en la salida, de lo contrario no podrá volver a acceder en la misma jornada.

Una vez finalizado el festival podrás solicitar la devolución del saldo restante que queda en la pulsera desde el lunes 22 de mayo de 2023 a las 09:00h hasta las 23:59h del domingo 28 de mayo de 2023 siempre y cuando el importe sea superior a 3€ y haya sido recargado durante el festival de manera online o en las taquillas (descontando 3€ de gastos de gestión por la prestación del servicio de devolución). El reembolso podrá solicitarse a través de la web oficial del festival. El saldo gratuito de la “promo bebida” no es reembolsable.

La entidad se reserva el derecho a poner a la venta entradas diferentes a las consideradas en las presentes condiciones, previa publicación de las mismas por este mismo medio.

Existen tres clases de entrada:

- Abono General; permite el acceso a la zona general del recinto de conciertos el viernes 19 y sábado 20 de mayo de 2023 desde apertura de puertas hasta cierre del recinto, en dicho horario el asistente puede entrar y salir del recinto todas las veces que lo desee, siempre que valide su pulsera a la salida del festival en la misma jornada.

- Abono VIP; permite el acceso a la zona general del recinto de conciertos y zona VIP el viernes 19 y sábado 20 de mayo de 2023 desde apertura de puertas hasta cierre del recinto, en dicho horario el asistente puede entrar y salir del recinto todas las veces que lo desee, siempre que valide su pulsera a la salida del festival en la misma jornada. El público que tenga esta pulsera podrá beneficiarse de determinadas acciones promocionales durante el festival anunciadas en la web oficial del festival.

La zona VIP cuenta con diferentes espacios exclusivos (barra independiente, zona gastro, baños premium, etc) y todos ellos tienen un aforo limitado individualmente, que en todo momento cumplirán las medidas oportunas de seguridad.

- Entrada de día que da acceso a la zona general del recinto de conciertos el día viernes 19 o el día sábado 20 de mayo de 2023 (según código de la entrada comprada) desde apertura de puertas hasta cierre del recinto.